

Spedizione e consegna

NEW AGRIC-CAL mette a Tua disposizione la straordinaria possibilità di acquistare direttamente dall'azienda produttrice una vasta gamma di prodotti, sinonimo di **qualità e freschezza**

(i prodotti sono spediti direttamente a casa Tua dalla sede di produzione).

Attenzione:

I pacchi arriveranno a casa Tua dal Lunedì al Venerdì dalle **9.00 alle 18.00**.

Ecco i tempi di consegna

I prodotti di riferimento consegnati il

Lunedì Mercoledì

Martedì Giovedì

Mercoledì Venerdì

Giovedì Lunedì

Venerdì Martedì

Sabato e Domenica

Per rendere sicure, veloci ed affidabili le consegne ai clienti, i prodotti ordinati vengono spediti tramite Corriere Espresso GLS. I nostri prodotti viaggiano, se possibile, su imballi anonimi e resistenti con adeguata protezione agli urti.

Associato ad ogni ordine inviato é presente (e comunicato al cliente tramite una e-mail di conferma dell'avvenuta partenza del pacco dal nostro magazzino) un "tracking number". Si tratta di un numero identificativo con il quale é possibile conoscere l'esatta posizione del pacco spedito, monitorando il suo percorso on-line, in tempo reale, tramite un link che sarà inviato via mail a cura del corriere incaricato alla consegna. Queste informazioni sono disponibili online dopo 8 ore circa dall'evasione dell'ordine.

nota: In caso di ricezione di scatola/imballo non conforme e/o manomesso, accettare il pacco con "riserva" specificandone il motivo (es. scatola aperta, scatola rotta, etc).

Non verranno accettati reclami e resi sulle spedizioni se non indicato su bolla di consegna la sopraccitata dicitura.

Nel caso non sia possibile portare a termine la consegna per assenza del destinatario, i corrieri lasciano un avviso. A quel punto il destinatario potrà contattare la filiale di riferimento del corriere ed accordarsi per una seconda consegna o per il ritiro della merce presso la stessa sede del corriere. Trascorsi dieci giorni di giacenza si procederà al recupero del credito e delle spese dovute a carico del cliente.

nota: New Agri-Cal s.a.s. (www.newagrival.com) non é responsabile in alcuna maniera, di aggravii dei costi nei casi di giacenza per indirizzo errato, destinatario assente o altro, in quanto é compito del cliente finale seguire la propria spedizione (aggiornata in tempo reale sul sito del corriere) non appena viene inviato il numero di tracking.

Eventuali spese di giacenza saranno addebitate al cliente. In caso in cui il cliente non intenda

pagare queste spese, New Agri-Cal s.a.s tratterrà l'ordine e l'importo versato a titolo di rimborso.

Per qualsiasi chiarimento, informazione o problema inerente le spedizioni, contattare l'indirizzo email: info@newagrival.com .

Non si accetteranno reclami sulle spedizioni▯ trascorsi dieci giorni dalla ricezione della mail contenente il tracking number .